

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN XCLUSIEF

Deze algemene voorwaarden zijn **van toepassing op alle producten en diensten** die aangeboden worden door Xclusief en zijn geldig voor alle klanten en derden, die al dan niet verbonden door een voorafgaande overeenkomst, handelen met Xclusief. Mogelijk bestaan er aanvullende voorwaarden die op eenvoudig verzoek te verkrijgen zijn.

Offertes zijn louter indicatief en krijgen pas rechtsgeldigheid als overeenkomst bij ondertekening 'voor akkoord' door zowel de klant als Xclusief als teken van aanvaarding van de voorwaarden. De samenwerking kan ook schriftelijk worden vastgelegd in een meer gedetailleerde **overeenkomst**. In dat geval wordt duidelijk gesteld of de voorwaarden van de offerte geldig blijven of niet en welke algemene voorwaarden primeren. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten en/of mondelinge afspraken.

De overeenkomst is een **inspanningsverbintenis**. Xclusief zal naar best vermogen, en gebruik makend van best-practices, state-of-the-art technologie en goed opgeleide mensen de opdracht uitvoeren. Tenzij anders overeengekomen, kunnen indicaties van timing, performantie en prijs onderhevig zijn aan wijzigingen ten gevolge van ontwikkelingen (bv. onvoldoende of niet-correcte input van de klant) tijdens de uitvoering van de opdracht. Afwijkingen hiervan kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. In het bijzonder geldt dit voor overmacht.

In geval van '**meerwerk**' dat meer dan 10% van de overeengekomen prijs overschrijdt, zal Xclusief voorafgaandelijk aan de uitvoering de klant hiervan op de hoogte brengen. Bij voorkeur wordt meerwerk in gezamenlijk overleg bekeken en schriftelijk afgesproken.

De klant wordt geacht op een constructieve manier zijn **medewerking** te geven. Hij is en blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor het aanleveren van auteursrechtelijk beschermd materiaal. Goederen die tijdens de uitvoering aan Xclusief worden toevertrouwd, worden op risico van de klant bewaard.

Bij ondertekening is een **voorschot** van 15% opeisbaar en te betalen voorafgaandelijk aan het begin van de uitvoering. Dit voorschot kan onder geen enkel beding worden teruggevorderd. Indien de klant de opdracht wenst te **annuleren**, kan er geen terugvordering gevraagd worden. Xclusief kan een schadevergoeding eisen indien de opdracht nog niet aangevat werd alsook voor nog niet betaalde uitgevoerde prestaties.

De facturatie gebeurt in functie van afgesproken **opleveringsmomenten** van fases. Indien hierover geen duidelijke afspraken gemaakt werden, wordt het in gebruik nemen (bv. van e-mailapplicatie) of het online plaatsen van een website/applicatie als impliciete oplevering beschouwd. Er wordt een opvolgingsperiode waarbinnen 'bugs' of tekortkomingen kunnen gemeld worden voorzien van twee maanden. Na die periode wordt de opdracht als definitief opgeleverd beschouwd.

Betalingsvoorwaarden: Tenzij anders is overeengekomen of vermeld op de factuur, zijn de facturen betaalbaar ten laatste twee weken na ontvangst van de factuur. Betwistingen dienen binnen de vijf werkdagen na verzending van de factuur per aangetekend schrijven aan Xclusief kenbaar gemaakt te worden. Totdat de klant volledig en definitief heeft betaald, behoudt Xclusief het volledige eigendomsrecht op de producten en diensten. Alle risico's zijn evenwel ten laste van de klant.

Voor iedere **vertraging in de betaling** is de klant vanaf de vervaldag van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 1% per begonnen maand en zulks onverminderd eventuele schadevergoeding en kosten. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 250 euro als schadebeding, dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en bovenop de hoofdsom, de verwijlinteresten, innings-, aanmanings-, vervolgingskosten en onkosten ten gevolge van tijdverlies en gerechtelijke of juridische kosten. Dit schadebeding doet geen afbreuk aan de verplichting de bedongen verwijlinteresten te betalen.

Bij **niet-betaling** van de factuur binnen de voorziene termijn, verklaart de klant expliciet dat Xclusief niet langer gehouden is de vooropgestelde diensten te garanderen. Xclusief kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die zou kunnen ontstaan op dat moment. Indien na rappelering de klant in gebreke blijft de geleverde diensten en producten te betalen of op een of andere manier zijn verplichtingen niet is nagekomen, kan Xclusief, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een deel van of de volledige overeenkomst opzeggen, door melding aan de klant via een eenvoudige aangetekend schrijven. De klant kan hiervoor geen schadevergoeding eisen.

Beide partijen verbinden er zich toe de nodige **confidentialiteit** te garanderen en geen vertrouwelijke informatie publiek te maken. Xclusief zal eveneens rekening houden met de bepaling van de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Xclusief is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade waarvan het in deze voorwaarden haar aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft bepaald. De **aansprakelijkheid** van Xclusief blijft in elk geval beperkt tot de hoogte van het bedrag van het project zoals opgenomen in de overeenkomst. De klant vrijwaart Xclusief voor elke vordering van derden, ook na de beëindiging van de overeenkomst.

Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden **nietig of niet toepasselijk** zouden zijn, blijven de overige onverminderd van toepassing.

Beide partijen aanvaarden elektronische communicatie (bv. e-mail) als **bewijsmiddel**.

Het Belgische recht is van toepassing. In geval van geschillen of betwisting zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement bevoegd waar de zetel van Xclusief zich bevindt.