

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN XCLUSIEF

### Artikel 1 - Identiteit van de verkoper

Wij zijn: Xclusief, met maatschappelijke zetel te Grote Braamstraat 38, 2220 Heist-op-den-Berg, België.  
(Hierna: "Xclusief", "wij" en "ons")  
e-mailadres: info@xclusief.be  
telefoonnummer: +32 (0)479 58 03 47  
ondernemingsnummer: 0690.744.720  
bankrekeningnummer: BE68 9731 8915 0034  
website: xclusief.be

### Artikel 2 - Definities

1. Intellectuele Eigendomsrechten: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, know-how, alsmede rechten op databanken, computerprogramma's en halfgeleiders.
2. Werken: alle grafische ontwerpen (waaronder affiches, flyers, folders, logo's, huisstijlen, brochures, boeken, CD's, jaarverslagen en andere verslagen, fotografie en webdesigns die Xclusief heeft gemaakt.
3. Opdrachtgever: de particulier of onderneming die beroep doet op de diensten van Xclusief.

### Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Xclusief als Verkoper en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen ons en de Opdrachtgever, tenzij wanneer we uitdrukkelijk anders overeenkomen (bv. in de Offerte).
2. Het plaatsen van een bestelling geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van onze Algemene Voorwaarden die steeds beschikbaar zijn via de website.
3. Van één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken als dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overige bepalingen van deze Voorwaarden blijven in dat geval onverkort van kracht.
4. Als naast deze Algemene Voorwaarden ook bijkomende Bijzondere Voorwaarden van Xclusief (bv. opgenomen in onze offerte) van toepassing zijn, geldt bovenstaande ook voor die Bijzondere Voorwaarden. Mochten er tussen de Bijzonder Voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden in beginsel de bepalingen uit de Bijzondere Voorwaarden boven de Algemene Voorwaarden, tenzij anders is bepaald.
5. De Algemene Voorwaarden die jij als koper hanteert zijn niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk

schriftelijk door ons is ingestemd.

6. Wij behouden ons het recht voor om de Algemene Voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige bestellingen wanneer we hiervoor een objectieve reden hebben. We zullen je hier steeds voorafgaand van op de hoogte brengen. Je beschikt vanaf deze kennisgeving over een kosteloos opzegrecht gedurende één maand.

### Artikel 4 - Ons aanbod en jouw bestelling

1. Elke offerte is geldig voor een periode van 30 dagen volgend op de datum van de offerte, tenzij de offerte uitdrukkelijk anders voorziet.
2. Alle informatie wordt slechts ten indicatieve titel verstrekt. Eventuele mondelinge afspraken en/of toezeggingen door onze medewerkers of namens ons gedaan door vertegenwoordigers binden ons alleen als deze door ons uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
3. We beschrijven altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat we je verkopen en hoe het proces zal verlopen. Wij zijn hiervoor afhankelijk van de informatie je ons meedeelt en jouw medewerking. Je erkent dat de beschrijving in elk geval voldoende gedetailleerd is om je een goede beoordeling te laten maken. Als we gebruik maken van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden goederen en/of diensten.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht ons niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
5. Er komt pas een overeenkomst tot stand nadat je de offerte uitdrukkelijk aanvaard hebt binnen de voormelde termijn. Deze aanvaarding kan plaatsvinden per e-mail.
6. Wij behouden ons het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
7. Wanneer je bij ons een Werk laat ontwerpen, ben je de eindklant en mag je deze producten niet doorverkopen tenzij we dit schriftelijk overeenkomen.
8. Wij voorzien in principe niet in onderhoudsactiviteiten van de Website na de oplevering. Op jouw aanvraag kunnen we dit uitzonderlijk wel voorzien. In dat geval dient een nieuwe offerte te worden opgesteld.

### Artikel 5 - De prijs

1. De prijzen van de aanbieding of overeengekomen in de offerte zijn prijzen inclusief BTW (behoudens voor de goederen diensten vrijgesteld van BTW zoals vermeld op de factuur), taksen en diensten, dewelke dienen te worden voldaan door jou als koper.
2. De prijs wordt gefactureerd in euro.

3. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen na de totstandkoming van de overeenkomst door ons worden gecorrigeerd.

4. In geval van meerwerk behouden we ons het recht voor om te factureren aan een uurtarief zoals omschreven in de Offerte. We zullen je hiervan voorafgaand op de hoogte brengen. Bij gebreke aan dergelijk tarief in de Offerte is het ons toegestaan dit te begroten in overeenstemming met de gebruikelijke tarieven binnen de sector.

5. Bij aanvaarding van de Offerte is een voorschot van 15% opeisbaar en te betalen voorafgaandelijk aan het begin van de uitvoering. Dit voorschot kan onder geen enkel beding worden teruggevorderd. Als je de opdracht wenst te annuleren, kan er geen terugvordering gevraagd worden. Xclusief kan een schadevergoeding eisen indien de opdracht nog niet aangevat werd alsook voor nog niet betaalde uitgevoerde prestaties.

#### **Artikel 6 - Betaling**

1. Als vergoeding voor alle overgedragen Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de bestelde Werken én voor de uitvoering van de opdracht, ontvangt Xclusief een totale, forfaitaire vergoeding zoals vastgesteld in de Offerte.

2. De verplaatsingskosten worden apart verrekend.

3. Facturen zijn betaalbaar binnen een termijn van 15 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Door het enkel verstrijken van deze termijn ben je in verzuim, zonder bijkomende voorafgaande ingebrekestelling.

5. Bij wanbetaling op vervaldatum wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling het factuurbedrag verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van € 150,00 en met een jaarlijkse rente van 10% vanaf de vervaldatum, waarbij elke begonnen maand zal aangerekend worden voor een volle maand. De vergoeding blijft verschuldigd ook wanneer de laattijdige factuur in hoofdsom alleen wordt betaald. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat je in gebreke bent tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6. Elk protest van een factuur moet worden verzonden per mail en per aangetekende zending naar de contactgegevens vermeldt in artikel 1, ten laatste binnen 5 werkdagen na het ontvangen van de betreffende factuur. Als je tijdig reclameert, schort dit je betalingsverplichting niet op. Je blijft in dat geval gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde Werken.

7. We behouden ons het recht voor om de uitvoering van alle lopende bestellingen en leveringen op te schorten tot aan de betaling van de niet-betaalde facturen, en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding.

#### **Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle Werken en de intellectuele eigendom daarop blijven onze eigendom totdat alle bedragen en vorderingen die door jou aan ons verschuldigd zijn, volledig zijn voldaan. Dit omvat zowel de aankoop prijs van de Werken als andere bedragen die op grond van deze algemene voorwaarden door je verschuldigd zijn, zoals - maar niet uitsluitend - kosten van aflevering en bedragen als gevolg van het niet (tijdig) betalen van de aankoop prijs.

2. Zolang de eigendom van de Werken niet op je is overgegaan, ben je niet gerechtigd om de Werken te verpanden of om derden enige rechten op de Werken te verschaffen. Wij zijn (met behoud van al onze overige rechten) gerechtigd om zolang je de bedragen als omschreven in het voorgaande artikellid niet (volledig) aan ons hebt voldaan, de Werken terug te (laten) nemen/halen op jouw kosten.

#### **Artikel 8 - Conformiteit en Garantie**

1. Je dient de (op)geleverde Werken onmiddellijk bij ontvangst te controleren. Je verbindt je ertoe klachten m.b.t. zichtbare of niet-conforme gebreken, op straffe van verval, binnen een termijn van 5 werkdagen na (op)levering schriftelijk aan ons te melden, waarbij je het gebrek nauwkeurig omschrijft. De Werken worden geacht definitief aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen de 5 werkdagen na de levering per mail en bij aangetekende brief ter attentie van ons worden betwist met opgave van de gegronde redenen. De Werken worden geacht definitief aanvaard te zijn wanneer je ze in gebruik neemt. Wanneer de Werken worden geleverd op meerdere tijdstippen geldt deze regel voor elke levering afzonderlijk.

2. Wij zijn niet aansprakelijk voor:

- Gebreken aan de geleverde Werken door normale slijtage, abnormale of ongeschikte opslag- of gebruiksvoorwaarden of enige daad, nalatigheid of fout van jou of enige derde;

- Gebreken, van welke aard ook, aan de (op)geleverde Werken die reeds enige verandering of transformatie hebben ondergaan;

- Schade, van welke aard ook, ontstaan doordat wij zijn uitgegaan van door of namens jou verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;

- Eventuele onzorgvuldigheden, nalatigheden, onjuistheden of andere zetfouten bij het drukwerk na jouw goedkeuring van de drukproof.

3. Na je aanvaarding van de Werken, is onze aansprakelijkheid beperkt tot eventuele verborgen gebreken, tenzij in geval van opzet of grove fout.

4. Verborgene gebreken moeten, op straffe van verval, binnen de 5 werkdagen na vaststelling van het gebrek schriftelijk aan ons worden gemeld. Elke klacht moet schriftelijk bij aangetekende brief aan ons worden verstuurd.

5. In geval van aansprakelijkheid van ons, zal de enige verplichting van ons erin bestaan om, naar onze keuze, ofwel de niet-conforme producten terug te nemen en te vervangen of te herstellen, ofwel de prijs van deze niet-conforme producten (maar niet van de hele bestelling) aan je te vergoeden.

6. In elk geval is de totale aansprakelijkheid van ons ten aanzien van jou beperkt tot de prijs van de (op)geleverde Werken die aanleiding gaven tot de schade, zoals gefactureerd aan jou. Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade.

#### **Artikel 9 - Vrijwaring van Xclusief met betrekking tot de bestelde Werken**

1. Xclusief verklaart voor de uitvoering van de Offerte geen inbreuk te hebben gemaakt/te zullen maken op enige Intellectuele eigendomsrechten of persoonlijkheidsrechten (zoals het portretrecht en het recht op goede naam) van derden.

2. In de mate dat Xclusief in de uitvoering van de opdracht beroep doet op werknemers, medewerkers of onderaannemers en agenten, verklaart Xclusief zich uitdrukkelijk door hen alle rechten, met inbegrip van de intellectuele eigendomsrechten, te hebben laten overdragen door een clausele gelijkaardig aan artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 10 - Levering en uitvoering**

1. De Werken worden online aan jou opgeleverd. In het geval dat er fysieke exemplaren van de Werken besteld werden, kan voorzien worden in een levering op het door jou bij je bestelling aangegeven adres ("leveringsadres").

2. De levering van het drukwerk is afhankelijk van de drager waarop het Werk gedrukt wordt en wij zijn hiervoor ook afhankelijk van derden. Wij delen je in ieder geval een inschatting mee van de levertijd. Mocht deze niet meer haalbaar zijn, dan informeren we je hier tijdig over en spreken we een aanvullende termijn af die passend is gezien de omstandigheden op dat moment. Als we het Werk niet kunnen leveren binnen deze termijn heb je als Consument het recht om onze Overeenkomst te beëindigen.

3. De kosten van de leveringen dienen door jou te worden gedragen.

4. Het drukwerk wordt pas geleverd wanneer de betaling hiervan ontvangen is.

5. Wij zijn gerechtigd om de Werken (op) te leveren in gedeelten (deelleveranties).

6. Wanneer de door ons geleverde goederen tijdens het transport werden beschadigd, niet overeenstemmen met de artikelen die op de leveringsbon vermeld staan of niet overeenkomen met de artikelen die je had besteld, moet je dit zo snel mogelijk en zeker binnen de 5 werkdagen na ontvangst per mail en bij aangetekend schrijven melden en de artikelen naar ons terugsturen

binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst.

7. Je erkent dat wij voor de (op)levering van onze Werken afhankelijk zijn van jouw medewerking. Je dient er onder andere voor te zorgen dat de plaats waar de producten dienen geleverd te worden vrij en gemakkelijk bereikbaar is en dat, indien nodig, de producten opgeborgen kunnen worden op jouw risico.

8. We kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor enige gevolgschade wegens laattijdige levering of niet-levering door de transporteur die wij hebben aangesteld of die door jou werd aangesteld. Onze aansprakelijkheid blijft in dergelijke gevallen beperkt tot de waarde van de artikelen waarvan wordt aangetoond dat ze niet door je werden ontvangen.

#### **Artikel 11 - Herroepingsrecht**

1. Als je als Consument gebruik maakt van onze online diensten of ons vanop afstand per mail of telefoon je opdracht toevertrouwd, heb je een herroepingsrecht van 14 dagen te rekenen vanaf de dag na aanvaarding van de Offerte.

Door het aanvaarden van onze Offerte ga je er uitdrukkelijk mee akkoord dat wij mogen starten met de uitvoering en de herroepingstermijn van 14 dagen dus niet moeten afwachten.

Je kan in dat geval nog steeds de overeenkomst herroepen, zolang onze diensten nog niet volledig zijn geleverd. In dat geval moet je evenwel een evenredig bedrag betalen voor de reeds geleverde diensten.

Je kan de overeenkomst herroepen door binnen de termijn van 14 dagen een mail of [ingevuld formulier](#) te sturen naar [info@xclusief.be](mailto:info@xclusief.be).

Het drukwerk wordt altijd op maat gemaakt naar jouw specifieke wensen en hierop geldt bijgevolg geen herroepingsrecht.

2. Als onderneming of professioneel heb je geen herroepingsrecht, eenmaal je bestelling geplaatst is, zijn de daaraan verbonden vergoeding en kosten onherroepelijk verschuldigd.

#### **Artikel 12 - Overmacht**

1. In geval van overmacht zijn wij niet gehouden onze verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.

2. Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij onder meer, storingen van het internet, hacking van de website, storingen van de elektriciteit, energiestoringen, storingen van het e-mailverkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, lock-outs, pandemieën, epidemieën, algemene mobilisatie, staat van oorlog of revolutie, stakingen, overheidsmaatregelen, nalatigheden van leveranciers

en/of fabrikanten van ons alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulpmiddelen, brand, bedrijfsstoringen, overstromingen.

### **Artikel 13 - Intellectuele eigendom**

1. Wij behouden onze auteursrechten. Je verkrijgt een eeuwigdurend, wereldwijd, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de door ons (op) geleverde Werken. Dit gebruiksrecht gaat in op de datum van acceptatie van de goederen en diensten. Voor de datum van acceptatie van een website mag je de website gebruiken en testen met oog op de acceptatie.

2. Je gebruiksrecht omvat:

- Het vrijgeven van de Werken voor publiek en deze commercieel te exploiteren. Tenzij we hier schriftelijke van afwijken is dit gebruiksrecht niet inbegrepen voor Werken (bv. foto's) die je aankoopt binnen het kader van een expo, galerij, veiling of tentoonstelling;
- Het recht om de website te verhuizen naar een andere host-provider;
- Het aanpassen van de inhoud van de website, met uitsluiting van de algemene structuur en lay-out die wij gecreëerd hebben.

3. Bij onduidelijkheid over wie de rechthebbende is op enig intellectueel eigendomsrecht, geldt er een vermoeden dat wij de rechthebbende zijn.

4. We dragen onze rechten niet aan je over. Het is je - behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ons - niet toegestaan om de werken te bewerken of anderszins te wijzigen. We zullen deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren, doch zullen we ook de gelegenheid moeten hebben om op voor ons gebruikelijke condities, dergelijke wijzigingen zelf uit te (doen) voeren conform artikel 5.4 van deze Algemene Voorwaarden.

5. Het is ons toegestaan de (op)geleverde Werken te gebruiken voor eigen promotie en/of publiciteit. Dit omvat onder meer het opnemen van de, al dan niet (op) geleverde Werken in ons digitaal portfolio. Tenzij je ons expliciet vraagt om dit niet te doen, gaan wij ervan uit dat je er mee akkoord gaat dat wij in al onze publiciteit je naam vernoemen en melding maken van jou of je bedrijf als zijnde één van onze klanten.

6. Wij behouden in elk geval het recht op naamsvermelding op de website en het drukwerk. Dit oefenen we uit door bijvoorbeeld onderaan in de footer van de website de volgende melding weer te geven 'Webdesign by Xclusief' of een vergelijkbare melding, met een hyperlink naar onze website. Bij het drukwerk oefenen we dit door een kleine vermelding op het drukwerk zelf.

7. Je garandeert ons dat je de eigenaar bent van al het materiaal dat je ons toestuurt of dat je over de nodige

rechten beschikt. Je vrijwaart ons voor alle schade die wij zouden lijden naar aanleiding van vorderingen van derden met betrekking tot dit materiaal of deze rechten.

### **Artikel 14 - Persoonsgegevens**

1. Als wij in het kader van jouw opdracht persoonsgegevens moeten verwerken, dan wordt dit geregeld in een afzonderlijke Verwerkersovereenkomst zoals vereist door artikel 28(3) van de GDPR.

2. Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal deel uit van de Overeenkomst. Deze Verwerkersovereenkomst heeft voorrang op elke verwerkersovereenkomst die jij hanteert, tenzij we schriftelijk hiervan afwijken.

### **Artikel 15 - Toepasselijk recht en geschillen**

1. We hopen natuurlijk steeds dat al onze klanten 100% tevreden zijn. Als je toch klachten zou hebben over onze diensten, kan je ons contacteren via een brief naar Xclusief, Grote Braamstraat 38, 2220 Heist-op-den-Berg of een e-mail naar [info@xclusief.be](mailto:info@xclusief.be). We doen er alles aan om jouw klacht binnen de 7 dagen te behandelen.

2. De levering, behoudens met betrekking tot gebreken die niet zichtbaar zijn bij redelijke inspectie, wordt geacht te zijn aanvaard tenzij schriftelijk en gemotiveerd gemeld werden per aangetekend schrijven binnen de 5 werkdagen na de levering aan ons verstuurd. Wanneer de producten worden geleverd op meerdere tijdstippen geldt deze regel voor elke levering afzonderlijk.

3. Op alle overeenkomsten die we afsluiten met onze Opdrachtgevers, ongeacht hun woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing en bij geschillen zijn enkel de rechtbanken van Antwerpen, afdelingen Mechelen bevoegd.

4. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### **Artikel 16 - Overige bepalingen**

1. Partijen kunnen elke kennisgeving aan elkaar doen door middel van e-mail met ontvangstbevestiging of aangetekende brief. Wanneer aan jou gericht, dient het (e-mail)adres te worden gebruikt dat is opgenomen in de Offerte. Wanneer aan ons gericht, dienen e-mails te worden gezonden aan [info@xclusief.be](mailto:info@xclusief.be). Een dergelijke mededeling wordt geacht te zijn gedaan na het verstrijken van 48 uur na verzending per aangetekende brief en van 12 uur na verzending per e-mail.

2. Als enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou zijn dan zal deze voorwaarde geacht worden te kunnen worden afgescheiden van deze Algemene Voorwaarden en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden.